

Ees- ja perekonnanimi

Kontakttelefon

E-posti aadress

Kauba kätte saamise kuupäev

Tellimuse viide

Arve number

Hea klient!

Soovi korral võite kasutamata tootest loobuda või vahetada teise toote vastu 14 päeva jooksul, alates kauba saamisest.

Toote tagastamiseks või vahetamiseks täitke kõrval olevad lahtrid.

**Tellitud toodetel on pretensiooni esitamise aeg 24 kuud alates toote kätte saamisest.**

Kui kasutatud tootel esineb rike või defekt, on Teil õigus nõuda toote parandamist või vahetamist samaväärse toote vastu.

Tagastades rikkis või defektse toote, täitke juuresolev veakirjelduse vorm.

**Kui järgnevad tingimused pole täidetud, siis meil on õigus keelduda Teie tagastusest ja raha tagasi maksmisest:**

Kõik tooted tuleb tagastada oma originaalpakendis ja samasuguses olukorras nagu nad saadeti. Tooted peavad olema kasutamata ja terved.

Palun lisage täidetud tagastustaotlus ja saatke koos tagastatavate toodetega järgneval aadressil:

AS K. G. Knutsson AS  
Saeveski 12  
11214 Tallinn  
Eesti  
Telefon +372 6 519 300

Kui oleme Teie paki kätte saanud, siis saate selle kohta e-maili teavituse. Seejärel vaatame Teie tellimused üle ja kui kõik vastab tingimustele, siis tagastame raha või vahetame toote. Raha tagastatakse pangakontole, millelt toote eest makse laekus, kui eelnevalt ei ole kokku lepitud teisiti.

Kui Teil on küsimusi, siis võtke meiega ühendust.

Tagastatava toote kood	Tagastatava toote nimetus	Kogus

**Toote tagastamine seoses 24-kuuse pretensiooni esitamise õigusega.**

Toode on defektiga  Sain vale toote

**Soovin järgnevat lahendust**

Soovin toote ümbervahetamist  Toote parandamist  Soovin raha tagastust

**Täpsustav info, veakirjeldus**

---

---

---

---

---

**Tuginedes 14-päevasele tagastusõigusele**

Soovin toote ümbervahetamist  Soovin raha tagastust

**Allkiri**

---

**Avalduse esitamise kuupäev**

---